

ALGEMENE VOORWAARDEN PRETTIG PENSIOEN B.V.

Prettig Pensioen B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Zwolle onder nummer 61353906. Tevens actief onder de handelsnamen Captat Smilde en Prettig Inkomen.

1. Toepassing

- a. Alle overeenkomsten worden uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door de besloten vennootschap Prettig Pensioen (verder: Prettig Pensioen). Uitsluitend Prettig Pensioen geldt tegenover Opdrachtgever als Opdrachtnemer. De werking van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- b. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- c. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor aanvullende en/of vervolgoopdrachten en voor door Prettig Pensioen ingeschakelde derden.
- d. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.
- e. Waar in deze voorwaarden Opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

2. Inspanningsverplichting en uitvoering

- a. Prettig Pensioen zal zich inspannen de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- b. Het is voor Prettig Pensioen onontbeerlijk te beschikken over de juiste informatie. Opdrachtgever is gehouden alle relevante informatie tijdig, juist en volledig aan Prettig Pensioen te verstrekken. Uitsluitend dan kan Prettig Pensioen haar inspanningsverplichting nakomen. Bij onjuiste en/of niet tijdige aanlevering van informatie kan Prettig Pensioen haar werkzaamheden opschorten zonder aansprakelijk te zijn. Indien meerwerk noodzakelijk is, is dat voor rekening van Opdrachtgever.
- c. Prettig Pensioen is gerechtigd derden in te schakelen voor de goede uitvoering van de opdracht. Prettig Pensioen legt deze derden geheimhouding op. Prettig Pensioen is gerechtigd om, in het kader van de uitvoering van de opdracht, namens Opdrachtgever of diens cliënt overeenkomsten te sluiten met derden.
- d. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever.
- e. Overige werkzaamheden, die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht dan wel daarmee nauw samenhangen, zullen door Prettig Pensioen eveneens worden verricht voor het overeengekomen tarief, tenzij daaromtrent anders is overeengekomen.
- f. Prettig Pensioen werkt op declaratiebasis voor haar Opdrachtgevers. Prettig Pensioen kan op provisiebasis werken voor haar Opdrachtgevers wanneer het beheer van zakelijke inkomensverzekeringen betreft.

3. Aansprakelijkheid

- a. Iedere aansprakelijkheid van Prettig Pensioen is beperkt tot directe schade en het door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uit te betalen bedrag, vermeerderd met het eigen risico volgens die verzekering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over gaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
- b. Prettig Pensioen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van Opdrachtgever of derden en is gerechtigd, zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever, namens Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derden te aanvaarden.
- c. Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding twaalf maanden na de gebeurtenis of nalaten waaruit de schade direct of indirect voortvloeit.
- d. Opdrachtgever vrijwaart Prettig Pensioen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

4. Tarieven, facturatie en betaling

- a. Prettig Pensioen hanteert vaste (uur)tarieven voor haar werkzaamheden; deze worden vermeld in de opdrachtbevestiging. Deze tarieven zullen jaarlijks aangepast worden.
- b. Prettig Pensioen zal in principe maandelijks declareren. Prettig Pensioen is gerechtigd om bij Opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen welke in mindering gebracht zullen worden op de uiteindelijke (eind)declaratie.
- c. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- d. Indien een declaratie niet tijdig wordt voldaan, is Prettig Pensioen gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van Opdrachtgever, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn.
- e. Alle kosten die de Opdrachtnemer moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, met een minimum van € 250,-
- f. Prettig Pensioen is gemachtigd door Opdrachtgever alle vorderingen over een weer te verrekenen.

5. Vertrouwelijkheid

- a. Prettig Pensioen zal de aan haar ter beschikking gestelde informatie zorgvuldig beheren en enkel gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking is gesteld. Prettig Pensioen respecteert de op haar rustende verplichtingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- b. In geval van een datalek zal Prettig Pensioen dit onmiddellijk na de ontdekking melden aan Opdrachtgever en aan de daarvoor ingestelde instanties.
- c. Na het sluiten en archiveren van het dossier worden de dossiers voor de duur van vijf jaar in het archief bewaard. Na verloop van deze termijn wordt het dossier vernietigd, tenzij de Opdrachtgever voor het verstrijken van de termijn schriftelijk aan Prettig Pensioen kenbaar maakt het dossier te willen ontvangen.

6. Geschillenbeslechting

- a. Prettig Pensioen heeft een eigen klachtenregeling, welke is terug te vinden op de website van Prettig Pensioen. Op verzoek van Opdrachtgever kan de klachtenregeling worden toegezonden.
- b. Prettig Pensioen staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten en is tevens aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).
- c. Op de rechtsverhouding tussen Prettig Pensioen en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank Noord Nederland, locatie Assen.